

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan seminar proposal ini dengan tepat pada waktu yang telah ditentukan. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat lulus untuk mendapat gelar strata satu (S1) di jurusan Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul. Laporan ini juga dibuat untuk mendapatkan pemahaman tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan Grab Indonesia Terhadap Citra Perusahaan di Mata Pelanggan Mahasiswa Bisnis Prasetiya Mulya Angkatan 2014.

Dalam penyusunan seminar proposal ini, penulis menyadari bahwa usaha yang dilakukan untuk membuat proposal ini dapat terlaksana atas izin Tuhan YME, bimbingan serta dukungan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini pula, saya sebagai penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus yang telah memberi saya kehidupan, kekuatan serta karunia-Nya untuk menyelesaikan laporan ini.
2. Keluarga terkasih, orang tua yang selalu mendoakan saya tanpa henti, Bapak Erick Yohannes dan Ibu Irene Fransisca, dan kakak yang saya sayangi Mark

Revel yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada saya tiada henti.

3. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Euis Heryati, M.M., M.IKom, selaku Kepala Jurusan Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
5. Dosen pembimbing saya bapak Drs. Dani Vardiansyah, M.Si yang sudah membimbing peneliti selama mengerjakan skripsi ini.
6. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan dukungan Edukatif dan Staff Fakultas Ilmu Komunikasi yang mempermudah penulis dalam mendapatkan perizinan untuk melakukan kuliah kerja praktik.
7. Teman-teman dan sahabat di kampus Farhah, Rina, Ajeng, Tamam, Ara, Fachri, Mia, Septi, Siska yang sudah mendengarkan keluh kesah penulis selama mengerjakan skripsi ini.
8. Hizkia Hukom selaku pacar tercinta yang selalu memberikan pengertian, support, waktu dan kasih sayangnya selama penulis mengerjakan skripsi.
9. Regina Mohede, Cheryl Mohede, Abraham Lauwis, Christopher Geraldo, Calvin bratawidjaja, Yosua Lisandy, Febby Azrani, Prathama Nugraha yang sudah mendoakan dan menyemangati penulis selama ini.
10. Ka Nilam, Ci Eneng, Ka iin, selaku mentor penulis di gereja yang selalu perhatian dan mendoakan penulis.

11. Elysia Iuvita, Ias Gabriella dan Bella Hutapea atas semangatnya walaupun hanya dari chat grup doang ya genks:')
12. Bunda Catur yang selalu ada untuk menghibur penulis dengan ketidakjelasannya dan telah memberikan kosan serta wifinya supaya penulis bisa menyelesaikan skripsi.
13. Herdie dan herman yang telah membantu penulis dalam menghitung SPSS sampe gila.
14. Ruth Jans dan Ester Bunga untuk mau mendengarkan curhatan penulis tentang skripsi dan apapun itu. Terimakasih untuk apartemennya yang sering penulis recokin hahaha.
15. Youtube yang sudah menemani penulis dengan lagu-lagu randomnya itu.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan atas kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, Februari 2017

Eoudia Kezia H